

1.0 Definities

1.1 De koper: als koper wordt beschouwd, ieder die een bestelling plaatst via Veronzinsels en akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden die betrekking hebben op het Nederlandse recht en deze website.

1.2 De verkoper: Gedichtenatelier Veronzinsels, handelsnaam Lowieke's.

2.0 Retourneren

2.1 Als u een bestelling plaatst via Veronzinsels, treedt de wet kopen op afstand in werking. Dit biedt de consument bescherming tegen kwaadwillende bedrijven. U heeft ook een wettelijk recht op omruilgarantie.

2.2 Na ontvangst kan het product binnen 7 werkdagen geretourneerd worden. Enkel producten in goede staat komen in aanmerking voor geld teruggave of omruiling. De klant draagt zelf de kosten voor de retour zending, tenzij aantoonbaar is dat de verkoper duidelijk in gebreke is geweest. Dit zal van tevoren met de verkoper besproken en overeengekomen moeten zijn. Verder zorgt de koper voor een degelijke verpakking, zodat het product onbeschadigd wordt ontvangen.

2.3 In geval van geld teruggave zal het betaalde bedrag voor het geretourneerde product (en) (dus excl. de verzendkosten) worden geretourneerd. Betaling geschiedt dan binnen 14 dagen na retourneren.

2.4 Indien u een bestelling heeft geplaatst en deze niet wilt ontvangen, dan kunt u deze kosteloos annuleren. Indien uw pakket al is verstuurd, raden wij u aan het pakket aan de deur te weigeren. Eventuele retourskosten zijn voor rekening van de koper.

3.0 Bestellingen

3.1 Veronzinsels besteedt veel zorg aan het publiceren van de juiste gegevens en prijzen. Het kan echter voorkomen dat er onjuistheden gepubliceerd staan vermeld. Veronzinsels behoudt het recht deze ten tijde van de bestelling kenbaar te maken aan de klant. De klant op zijn beurt heeft dan het recht om af te zien van de bestelling en dus de koopovereenkomst te ontbinden.

3.2 Na het plaatsen van een bestelling, ontvangt de klant nog een bevestiging per e-mail. Het kan gebeuren dat een product niet op voorraad is. In dat geval zal er aan de klant een verwachte leverdatum worden doorgegeven. De klant kan er op dat moment voor kiezen de bestelling te annuleren, dan wel aangeven akkoord te gaan met een langere levertijd.

3.3 Uw bestelde product(en) wordt in principe binnen een week verzonden, zodra de betaling is ontvangen op Veronzinsels rekening. In geval van overmacht kan het in een enkel geval langer duren. Als de klant haast kenbaar maakt, kan er in overleg een snellere verzending worden afgesproken.

3.4 Het bestelde artikel kan iets afwijken van het getoonde artikel op de website.

Veronzinsels probeert in zoveel mogelijk gevallen de juiste afbeelding te tonen. Kleine afwijkingen geven geen recht om de koopovereenkomst te ontbinden.

3.5 Bestelde artikelen die niet meer op voorraad zijn, en niet gereproduceerd (kunnen) worden niet geleverd en het aankoopbedrag wordt door Veronzinsels zo spoedig mogelijk geretourneerd.

3.6 Wanneer er binnen 10 dagen na de bestelling van niet-reproduceerbare producten (de producten worden gelijk gereserveerd) het geld niet is overgemaakt op de bankrekening van Veronzinsels zullen de producten weer te koop aangeboden worden.

4.0 Verzending

4.1 De artikelen die u heeft besteld, worden met DHL for you bezorgd. U betaalt een bijdrage van € 4,50 voor de bezorgkosten binnen Nederland, voor buiten Nederland wordt een andere bijdrage gevraagd. Bezorgkosten in Nederland worden automatisch opgeteld bij het orderbedrag.

4.2 Levertijden die eventueel aangegeven zijn bij de productomschrijving, zijn indicatieve tijden.

Hier mogen geen rechten aan ontleend worden.

5.0 Overeenkomst

5.1 De koopovereenkomst tussen verkoper en koper is tot stand gekomen op het moment dat de orderbevestiging op het scherm wordt vertoond.

6.0 Garantie bepaling

6.1 Veronzinsels garandeert dat de goederen bij verzending aan de afgesproken kwaliteit voldoen. Mocht bij vergissing een onjuist artikel worden verzonden, dan kan dit kosteloos worden geretourneerd. Veronzinsels zorgt dan voor de eveneens kosteloze verzending van het juiste artikel.

7.0 Prijzen

7.1 Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typefouten. Veronzinsels kan deze altijd en naar eigen inzicht aanpassen.

7.2 Al onze prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW.

8.0 Aansprakelijkheid

8.1 Veronzinsels kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade door gebruik van verkochte artikelen.

8.2 Veronzinsels kan niet aansprakelijk worden gesteld voor transportproblemen, verlies of schade door verzending.

9.0 Contacteren

9.1 Locatie

Het kantoor is gevestigd:

Kerkstraat 7a

9463 RA Eext

De helpdesk is bereikbaar via e-mail lowieke@veronzinsels.nl. Veronzinsels zal hierop zo spoedig mogelijk reageren.

10.0 Betalingen aan Veronzinsels

10.1 Betalingen die binnen komen via overboeking, zijn ten gunste van Veronzinsels

Graag bij uw overboeking het ordernummer vermelden.

Mochten deze gegevens niet juist bij ons in ontvangst komen, dan kan deze tot vertraging van het toesturen van de producten leiden.

10.2 Foutief ontvangen bedragen

Foutief gestorte bedragen hebben het gevolg dat de procedure eventueel langer kan duren.

Teveel betaalde bedragen worden binnen 14 werkdagen aan u teruggestort op uw bankrekening (indien bekend.)

10.3 Koopovereenkomst

Mocht de betaling niet succesvol verlopen, of blijft de koper in gebreke, dan heeft Veronzinsels het recht de koopovereenkomst te allen tijde te beëindigen.